

## 令和 6 年度「保護者アンケート」結果のご報告

2025.6.28

～みなさまの声を、これからの園づくりに～

### アンケート概要

- ・実施期間：令和 7 年 4 月 3 0 日～5 月 1 2 日
- ・対象：昨年度在園の保護者
- ・回答数：8 0 件（回収率：5 0 %）
- ・回答形式：選択式＋自由記述

### 集計結果から → 「選択式結果グラフ」より

- ・園の提供する「教育・保育」に「とても満足」している保護者が約 64%「概ね満足」も含めると **95% 以上が満足しています。**
- ・「行事や日々の活動」も「とても満足・概ね満足」が **90%以上。**
- ・「園の方針」には **9 割以上の方が共感**しており、安心してお子さまを預けられる環境と感じています。
- ・子どもたちもほとんどの保護者が「楽しんで通っている」と回答しています。
- ・職員への信頼も厚く、**92%以上**の保護者が「とても信頼できる」「概ね信頼できる」と感じています。

### 保護者の声（自由記述）→ 自由記述「よかった」「うれしかった」

#### 【0 歳児・どんぐり 1 組】

まだ言葉で伝えられない年齢だからこそ、毎日の YouTube 配信や先生からの連絡で様子がわかり、安心できたという声が多数ありました。ドライブスルー登園やお洗濯サービスなど、保護者の負担が少なくなる工夫も「本当に助かっています」と好評。

#### 【1 歳児・どんぐり 2 組】

イヤイヤ期や体調の変化が多い時期。そんな中でも、担任の先生が子ども一人ひとりの様子を丁寧に見てくれて、成長を一緒に喜んでくれることへの感謝の声が多く寄せられました。保育参観や発表会形式の行事も、「成長を感じられてうれしい」と好評でした。

#### 【2 歳児・たまご組】

YouTube や写真で毎日の様子がよく分かり、言葉がまだ少ない子どもでも「今日はこんなことしたんだね」と会話のきっかけに。食育活動（「野菜の収穫」や「おにぎり作り」）も人気で、「苦手な野菜に興味をもつようになった」との声もありました。発語の遅れなどにも丁寧に寄り添う支援に安心感を抱く方が多く見られました。

#### 【3 歳児・ひよこ組】

友達との関わりが広がってくる年齢。「先生方がよく見てくれて、安心して預けられた」「命に触れる体験や季節を感じる活動がありがたい」という声が寄せられました。子どもが園のことを楽しそうに話してくれることが嬉しい、という保護者の声が多く見られました。

#### 【4 歳児・もも組】

できることがどんどん増える時期。行事の工夫や動画配信で成長をしっかりと見届けられたことに、感動と満足の声が集まりました。「できたこと」をたくさん認めてもらえる環境が「自信につながっている」と実感する保護者が多かったです。外国籍の方からも「Very happy and satisfied」との声が届いています。

## 【5歳児・ふじ組】

小学校に向けた生活の土台をつくる年齢。「のびのびと自分らしく過ごせた」「自分で選んで活動する経験がよかった」といった声や、「先生方が担任以外もよく見てくれていた」という安心の声も。アレルギー対応や個別の配慮にも感謝の声が多数寄せられています。

📺 日々の動画や写真配信、👨‍👩‍👧 丁寧な関わり、🌱 食育や自然体験、そして🏠 家庭と園のつながり。どの年齢でも、「預けてよかった」「成長が見られてうれしい」といった声がたくさん集まりました。

## 保護者の声（自由記述）→ 自由記述「園に期待していること」「改善してほしいこと」

### 🌸 保育・教育に関するご意見

- 文字や歌などの学びの深まりや、英語活動の充実を望む声がありました。子どもたちが楽しみながら学びに向かえるよう、取り入れ方を工夫してまいります。
- 活動内容や劇の構成についてのご提案もありました。子どもの姿がより伝わるよう、成長段階に応じた発表の仕方を見直していきます。
- 自己肯定感や子どもの「やってみたい」を大切にする保育への共感と、今後もその支援を大切にしてほしいという声もありました。

### 📺 行事・配信・日々の記録に関するご意見

- 行事 DVD や動画配信のタイミングについて「もう少し早めに見られるとうれしい」との声がありました。
- 付箋ノートや献立表、人気レシピの公開など、園生活の記録を家庭でも楽しめる工夫への期待もありました。
- 0～2歳クラスの行事の機会について、もう少し多くあってもよいというご希望もありました。

### 🏠 園のしくみや日常対応へのご意見

- 行事や準備品のお知らせを早めに・わかりやすくしてほしいという声がありました。今後は図付きの案内やタイムスケジュール表なども検討いたします。
- 引き継ぎへの配慮、発達相談の機会の充実を望む声もいただきました。ご家庭と園がよりスムーズにつながれるよう努めてまいります。
- 子どもの安全管理（門・駐車場など）へのご指摘も、真摯に受け止め改善を図ってまいります。

### 🔒 安全・防災・送迎に関するご意見

- ドライブスルー送迎の安全確保や地域との関係性について、課題意識とあたたかなご提案をいただきました。
- 防災・防犯への取り組みの具体的な共有や、夜間の照明設備への配慮も今後の大切な課題として受け止めています。

## 今後に向けて

保護者の皆さまと共に、「子ども主体で安心できる園づくり」を進めてまいります。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

認定こども園東光寺幼稚園